

Sirius Training en veiligheid

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag



**Ruime ervaring in en gericht op:
Veiligheid, crisismanagement,
agressie en huiselijk geweld**

*Training, coaching en advies met impact
en empowerment op de werkvloer*

Sirius Training Onderwijs

Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

De Training 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' heeft een aantal specifieke kenmerken:

1. Preventie en de-escalatie

De training richt zich op preventie en de-escalatie. Karakteristiek is het streven naar het zodanig beïnvloeden van het grensoverschrijdend gedrag dat er weer een werkbare situatie ontstaat met behoud van de relatie.

2. Een dynamisch model

De basis is een dynamisch model waarmee de professional leert op basis van een goede taxatie zich te bewegen langs drie strategieën; ontwijken, beïnvloeden en ingrijpen. Aspecten van deze taxatie zijn onder andere veiligheid, vorm van agressie en de context.



3. Degelijk theoretisch fundament

De training leert te interveniëren op basis van inzicht in processen en dynamiek vanuit de systeembenadering, verbonden aan drie vormen van agressie. Daarmee tot het inzicht te komen dat het niet gaat om lineaire oorzaak en gevolg ordeningen.

4. Gericht op praktische toepassingen

De training kent een duidelijke oriëntatie op praktisch handelen en richt zich niet primair op de emotionele invalshoek. Leidend in het aanbod is het feit dat hoge emotie (bij de deelnemers) leidt tot lage waarneming oftewel er in dat geval sprake is van weinig tot geen leereffect.





5. Preventie stress en uitval

Het accent van de training ligt op het herkennen en omgaan met de venijnige psychologische vormen van agressie. De meer subtiele vormen van grensoverschrijdend gedrag. De ervaring leert dat deze de oorzaak zijn van stress en uitval. Het aanbod - dus ook de bijdrage van de acteurs - richt zich in principe niet op 'decibellen' en daarmee verwant gedrag. Uiteraard zijn andere accenten mogelijk.

6. Maatwerk

Betekent dat ons trainingsaanbod afgestemd wordt op de praktijk en het leervermogen en leerstijlen van de deelnemers. De concepten zijn herkenbaar en toepasbaar in een breed bereik voor veel doelgroepen, van psychiaters en behandelaars in de GZ tot uitvoerenden in organisaties met publiekscontacten.

7. Acteurs

De inzet van acteurs is een belangrijk aspect voor wat betreft het oefenen in toepassingen. De acteurs hebben een gerichte vakopleiding gevolgd. Ingewerkt op zowel de materie als ook in een specifieke methodiek van werken waarbij uitgangspunt is dat er geen goed of fout bestaat en er sprake is van verkenningen. Via time-outs organiseren de deelnemers hun eigen oefenveld en houden regie over het leerproces.

Werkafspraken zijn daarbij; 'open naar binnen, gesloten naar buiten' en 'respect voor persoonlijke grenzen'.

8. Cedeo erkenning en accreditatie

De trainingen zijn aangemeld bij diverse beroepsgroepen en na audit geaccrediteerd. De Cedeo erkenning van Bureau Sirius geeft een hogere rating en staat daarbij uiteraard ook voor de kwaliteit van onze bedrijfsvoering en aanbod.

9. Aanbevolen

Bureau Sirius is één van de aanbevolen bureaus van het CAOP/Veilige Publieke Taak.

10. Aansluiting

De trainingen sluiten aan op de identiteit van de opdrachtgever.

Kritische Rendementsfactoren

Voor een daadwerkelijk effect op korte- en lange termijn;

1. Worden direct leidinggevenden betrokken bij zowel het voor- als natraject.
2. Zorgen wij ervoor dat de training aansluit op huidige en toekomstige werksituatie.
3. Worden toepassingen geleerd op basis van inzicht in de materie.
4. Draagt de training voor zowel werknemer als werkomgeving bij aan adequaat beïnvloeden van grensoverschrijdend gedrag.
5. Is de training is afgestemd op zowel opleidingsnoodzaak en opleidingsbehoefte.
6. Is er afstemming met management en medewerkers over doelen, de gebruikswaarde en de effecten van de training.
7. Sluiten trainer en trainingsmethode zich aan op de praktijk van de deelnemer en de organisatie.
8. Richt de training zich op drie niveaus; de individuele medewerker, het team of samenwerkingsverband en de organisatie.
9. Is het leerniveau van de training van begin tot eind afgestemd op het niveau van de deelnemer.
10. Is de opleiding en praktische ervaring van de trainer afgestemd op de werksituatie en werkveld van de deelnemer.
11. Tot slot kunt u ook kiezen voor coaching op de werkvloer.

Heeft u interesse in een van deze trainingen?

Neem contact met ons op en bel naar **06-53264039 / 071-3411951**

of stuur een mail naar **info@siriustraining.nl**

Kijk voor meer informatie op onze website **www.siriustraining.nl**



Sirius Training & Advies BV
Hooglandse Kerkgracht 14
2312 HT Leiden